

Algemene voorwaarden/ huisregels HeidyHappyKids

HeidyHappyKids is opgericht door Heidy Daatzelaar, gevestigd te Bommel en ingeschreven onder nummer *62741136* bij de *Kamer van Koophandel*.

Voor lichamelijke en psychische klachten, raadt HeidyHappyKids je aan om eerst *contact op te nemen met je huisarts*. Het advies van HeidyHappyKids is resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. HeidyHappyKids sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door HeidyHappyKids, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van HeidyHappyKids.

Op verzoek van de ouders van de cliënt kan er een schriftelijk verslag naar derden (bijvoorbeeld school) worden gemaakt. Dit verslag wordt door HeidyHappyKids zelf gemaakt.

HeidyHappyKids is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, *beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding*. De ondertekenende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel andere gezaghebbende partner wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere partner op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. HeidyHappyKids kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Op verzoek van de ouders/verzorgers van het kind bezoekt de coach school of andere belanghebbenden voor observatie of verslaglegging. Dit bezoek duurt maximaal 60 minuten. Bij verlenging wordt er een uurtarief van 65 euro per uur gehanteerd. Voor overleg met derden in het belang van het kind, wordt *altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder/verzorger*.

Het is aan te raden dat de ouder/verzorger tijdens een sessie telefonisch bereikbaar is.

Na een kinderconsult is er eventueel even kort de gelegenheid voor de ouders om te zien wat je kind heeft gedaan of gemaakt. Na een aantal sessies volgt het voortgangsgesprek met de ouders, waar we de afspraken van je kind bespreken.

Indien bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren wordt afgezegd hoeft de voor u gereserveerde tijd niet in rekening te worden gebracht. Bij afzeggen binnen 24 uur bedragen de kosten 35 euro. Tijdig verzetten van

de afspraak is natuurlijk mogelijk, per e-mail of door het antwoordapparaat in te spreken. Bij ziekte is overleg mogelijk.

Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding inbegrepen. Als er toch wat meer tijd nodig is (vanaf een kwartier), wordt er een afspraak gemaakt.

Na elke sessie ontvang je een factuur.

De ouder/verzorger van het kind of de cliënt verplicht zich de betaling binnen 2 weken na de factuurdatum, zelf bij te schrijven op de rekening van HeidyHappyKids.

Het is aan te bevelen dat je op de hoogte bent van de kosten, na te lezen onder de link *tarieven* op de website.

Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd. De sessies voor kinderen, jongeren en oudergesprekken duren *maximaal 60 minuten*.

Als er niet binnen de afgesproken termijn wordt betaald, stuurt de administratie van HeidyHappyKids een betalingsherinnering.

Indien ouders/verzorgers van het kind of de cliënt niet binnen 8 dagen na datum van betalingsherinnering aan hun verplichtingen voldoen, dan is HeidyHappyKids gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten, 5 euro per nota, in rekening te brengen. Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag nog niet is bijgeschreven op de rekening van HeidyHappyKids volgens de aangegeven datum is HeidyHappyKids genoodzaakt de vorderingen die wij op je hebben uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor jouw rekening.

Bij betalingsachterstand is HeidyHappyKids gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de ouders/verzorgers van het kind of de cliënt aan hun betalingsverplichtingen hebben voldaan.